

# **Datenschutzerklärung Deichmann Schuhvertriebsges.m.b.H**

## **Privatsphäre und Datenschutz**

Um eine korrekte und schnelle Abwicklung der Service- und Betreuungsleistungen zu gewährleisten, bedient sich die Deichmann Schuhvertriebsges.m.b.H Österreich, (kurz „Deichmann“) der Hilfe elektronischer Datenverarbeitung (EDV). Die Verarbeitung der Deichmann bekannt gegebenen Daten zu Ihrer Person wird durch das österreichische Datenschutzgesetz (DSG 2000) sowie ggf. Telekommunikationsgesetz (TKG 2003) in den jeweiligen gültigen Fassungen geregelt.

Im Unternehmen deichmann spielt Datenschutz und -sicherheit eine große Rolle. Nachstehend finden Sie unsere Richtlinien zum Schutz Ihrer persönlichen Daten (Stand August 2011).

## **Sammlung, Speicherung und Nutzung von persönlichen Daten**

Persönliche Daten sind Informationen, mit denen Sie identifiziert werden können, insbesondere Name, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse oder postalische Adresse. Deichmann speichert Ihre persönlichen Daten nur dann, wenn Sie Ihre Daten explizit zur Verfügung gestellt und Ihr ausdrückliches Einverständnis zur konkreten Verwendung gegeben haben, beispielsweise im Rahmen der Anmeldung zu einem Newsletter, Teilnahme an Befragungen, Preisausschreiben oder Gewinnspielen, im Zuge des Bestellprozesses oder sonstige Kontaktanfragen.

Wir speichern und nutzen Ihre persönlichen Daten – oder geben diese weiter – nur entsprechend Ihrer Einwilligung bzw. in dem Umfang, wie es im speziellen Einzelfall erforderlich ist. Beispielsweise, um Ihre Fragen oder Anliegen zu beantworten, um Ihnen angeforderte Newsletter oder Informationen über das Ergebnis von Preisausschreiben oder Gewinnspielen zukommen zu lassen und Ihren Online-Einkauf zu realisieren.

Um dies zu tun, kann es für Deichmann erforderlich sein, Ihre persönlichen Daten an andere Unternehmen innerhalb der Deichmann-Gruppe oder an externe Service-dienstleister zur weiteren Datenverarbeitung weiterzugeben. Derartige Dienstleister können beispielsweise mit der Versendung von Newslettern an Sie oder mit der Abwicklung von Gewinnspielen beauftragt sein. Deichmann verlangt von seinen externen Dienstleistern, dass diese Ihre persönlichen Daten ausschließlich konform mit unseren Vorgaben und im Einklang mit dieser Datenschutzerklärung sowie dem österr. Datenschutzgesetz verarbeiten. Deichmann achtet dabei darauf, dass die Informationen nur im Rahmen Ihres Einverständnisses verwendet werden, die die Betreffenden für Deichmann ausführen und, dass diese vertraulich behandelt werden. Deichmann gibt darüber hinaus Ihre persönlichen Daten nur in dem Maße weiter, als es der Beschluss eines Gerichts oder einer Behörde erfordert

## **Datenschutz und Verwendung von Facebook**

Auf diesen Internetseiten werden Plugins des sozialen Netzwerkes facebook.com verwendet, das von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA betrieben wird ("Facebook").

Wenn Sie mit einem solchen Plugin versehene Internetseiten unserer Internetpräsenz aufrufen, wird eine Verbindung zu den Facebook-Servern hergestellt und dabei das Plugin durch Mitteilung an Ihren Browser auf der Internetseite dargestellt. Hierdurch wird an den

Facebook-Server übermittelt, welche unserer Internetseiten Sie besucht haben. Sind Sie dabei als Mitglied bei Facebook eingeloggt, ordnet Facebook diese Information Ihrem persönlichen Facebook-Benutzerkonto zu. Bei der Nutzung der Plugin-Funktionen (z.B. Anklicken des „Gefällt mir“-Buttons, Abgabe eines Kommentars) werden auch diese Informationen Ihrem Facebook-Konto zugeordnet. Wenn Sie nicht möchten, dass Facebook über unseren Internetauftritt Daten über Sie sammelt, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unseres Internetauftritts bei Facebook ausloggen.

Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang der Daten, die Facebook mit Hilfe dieses Plugins erhebt und informieren Sie daher entsprechend unserem Kenntnisstand. Nähere Informationen zur Erhebung und Nutzung der Daten durch Facebook, über Ihre diesbezüglichen Rechte, Möglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre, finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Facebook [www.facebook.com/about/privacy/](http://www.facebook.com/about/privacy/).

Bei der Verwendung von Facebook werden technisch notwendige Daten des Users an Facebook übertragen. Alle Aktivitäten, die der Nutzer innerhalb des Portals durchführt, sind für Facebook sichtbar und nachverfolgbar.

### **Verwendung der persönlichen Daten zu Werbe- und Marktforschungszwecken**

Sofern Sie der weitergehenden Verwendung Ihrer persönlichen Daten zu allgemeinen „Werbe- und Marktforschungszwecken“ ausdrücklich zustimmen, z.B. durch ausdrückliches Anklicken eines entsprechenden Buttons im Rahmen von Aktionen auf unseren Internetseiten, werden Ihre persönlichen Daten auch für solche Zwecke gespeichert und verwendet.

Sie können z.B. durch ausdrückliches Anklicken eines entsprechenden Buttons im Rahmen von Aktionen auf unseren Internetseiten zustimmen, dass Ihre persönlichen Daten zu Werbe- und Marktforschungszwecken betreffend der Produkte von Deichmann verwendet werden. In diesem Fall können wir Ihnen dann Werbung betreffend unserer Produkte oder sonstige Angebote unseres Unternehmens zuschicken oder Ihnen die Teilnahme an Preisausschreiben oder Gewinnspielen vorschlagen. Wir kontaktieren Sie hierzu über solche Kommunikationskanäle, die Sie uns im Zusammenhang mit Ihrer Einwilligung mitteilen, beispielsweise per E-Mail, wenn Sie Ihre E-Mail-Adresse angeben, per Telefon, SMS oder mobile Anwendungen über App, wenn Sie uns Ihre (Handy-) Telefonnummer mitteilen, per White Mail (Postsendung), wenn Sie uns Ihre Adresse mitteilen.

Gegebenenfalls verwenden wir Ihre Daten überdies zur Erstellung und zur Pflege eines Nutzerprofils, um Ihnen individualisierte Werbung zukommen zu lassen, von der wir annehmen, dass sie für Sie von besonderem Interesse ist.

Wenn Sie der Verwendung Ihrer persönlichen Daten zu allgemeinen „Werbe- und Marktforschungszwecken“ ausdrücklich zustimmen, verwenden wir schließlich Ihre Daten gegebenenfalls auch zur Analyse und zur Verbesserung der Effektivität unserer Internetseiten, unserer Werbung und Marktforschung, sowie unserer sonstigen Marketing- und Verkaufsbemühungen.

Nach dem Abschluss Ihrer Bestellung senden wir Ihnen per E-Mail eine Bewertungsanfrage.

## **Ihre Rechte**

### Auskunftsrecht

Sie haben nach dem Österreichischen Datenschutzgesetz (DSG 2000) ein Recht auf Auskunft über die zu ihrer Person verarbeiteten Daten. Wir informieren Sie auf schriftliche Anforderung und innerhalb angemessener Fristen über die Art und Herkunft der über Sie gespeicherten Daten, den Zweck der Speicherung sowie allfällige Empfänger. Zusammen mit der Anforderung ersuchen wir Sie um Übermittlung einer Ausweiskopie, um Ihre Identität überprüfen zu können. Auf schriftliche Anforderung und innerhalb angemessener Fristen korrigieren, löschen und/oder sperren wir auch persönliche Informationen für die weitere Verarbeitung, wenn sich diese Informationen als sachlich falsch und unvollständig herausstellen oder wenn die Daten für den Zweck der Datenanwendung nicht mehr benötigt werden.

### Widerrufsrecht

Sie können jederzeit Ihre Einwilligung zur (zukünftigen oder aktuellen) Nutzung Ihrer persönlichen Daten widerrufen oder eine teilweise Löschung Ihrer Daten veranlassen oder Auskunft über die von uns zu Ihrer Person gespeicherten Daten innerhalb einer angemessenen Frist verlangen. Schreiben Sie hierfür an die Deichmann Schuhvertriebsges. m.b.H., Modecenterstraße 22., MGC Office 4, Top 602, 1030 Wien, Stichwort „Datenschutz“, oder wenden Sie sich an uns per E-Mail an [privacy-at@deichmann.com](mailto:privacy-at@deichmann.com).

### Newsletter Abbestellung

Wenn Sie nach Bestellung von Deichmann online Newslettern nicht mehr an diesem Service interessiert sein sollten, so haben Sie die Möglichkeit, die Zusendung von online Newslettern abzubestellen, in dem Sie in einem zugesendeten Newsletter den Link "Newsletter abbestellen" wählen. Nach Eingabe Ihrer E-Mailadresse bei "Newsletter abbestellen" werden Sie aus der Empfängerliste ausgetragen und erhalten daraufhin keine Mailings mehr.

## **Automatisch gespeicherte Informationen (nicht-persönliche Daten)**

Beim Besuch unserer Website werden automatisch Informationen gespeichert, die für uns keine Rückschlüsse auf Ihre Person zulassen, beispielsweise der Name des Internet- Providers (evtl. in Verbindung mit dem Namen Ihrer Firma, wenn es sich um Unternehmensnetzwerke handelt), die Website, die Sie zuvor besucht haben, Informationen die auf unserer Website von Ihnen aufgerufen werden, das dazugehörige Datum und die Zeit und das verwendete Betriebssystem sowie die Version des jeweiligen Browsers. Die Sammlung und Auswertung dieser Informationen erfolgen anonym. Sie dienen einzig dem Zweck, Attraktivität, Inhalt und Funktionalität unserer Website zu verbessern. Diese Informationen werden in keinem Fall verkauft oder an Dritte weiter-gegeben.

## **Cookies**

Um die Nutzung unserer Website zu erleichtern, verwenden wir „Cookies“. Cookies sind kleine Textdateien, die von Ihrem Browser auf der Festplatte Ihres Computers abgelegt werden können und hilfreich für die Nutzung unserer Website sind.

Wir nutzen Cookies, um besser zu verstehen, wie unsere Website genutzt wird und um eine verbesserte Navigation zu ermöglichen. Cookies helfen uns beispielsweise zu bestimmen, ob eine Seite unserer Website bereits besucht worden ist. Cookies ermöglichen es uns darüber hinaus zu erkennen, ob Sie unsere Website zuvor bereits besucht haben oder ob Sie ein neuer

Besucher sind.

Cookies, die wir einsetzen, speichern in keinem Fall Ihre persönlichen Daten oder sammeln persönlich zurechenbare Informationen. Wenn Sie keine Cookies erhalten möchten, stellen Sie bitte Ihren Internet Browser so ein, dass er alle Cookies von der Festplatte Ihres Computers löscht, alle Cookies blockiert oder eine Warnung gibt, bevor Cookies gespeichert werden. Wie dies geht, können Sie unter Hilfen Ihres Internet Browsers entnehmen.

## **Internet-Sicherheit**

Deichmann wendet über Ihren Browser Standardsicherheitsmaßnahmen an - die so genannte SSL-Verschlüsselung.

Wie schützen wir Ihre persönlichen Daten?

Geben Sie eine Bestellung auf oder nehmen Sie an einem unserer Gewinnspiele teil, oder geben Sie eine Newsletter Bestellung auf, oder kontaktieren uns bezüglich einer Anfrage, so werden persönliche Daten an uns übermittelt. Damit diese nicht in falsche Hände gelangen, verschlüsseln wir sie mit dem SSL-Verfahren. Dies ist das zurzeit gängigste und sicherste Übertragungsverfahren im Internet. Es wird immer dann eingesetzt, wenn sensible Daten übertragen werden.

SSL (Secure-Socket-Layer)

Mit dem SSL (Secure-Socket-Layer) Verfahren schützt man Daten, die ein Kunde über das Internet an den Server eines Unternehmens sendet. SSL gewährt 3-fachen Schutz:

- Die Eingaben, die übermittelt werden sollen, werden verschlüsselt.
- Es ist sichergestellt, dass das Formular nur an den Server zurückgesendet wird, von dem es geöffnet wurde.
- Es wird geprüft, ob die Daten vollständig und unverändert ihren jeweiligen Empfänger erreichen.

Sie erkennen die SSL-geschützten Bereiche am Schloss-Symbol in Ihrem Browser.

Gesicherte Verbindungen sind in der Regel durch Ihre Adresse erkennbar, die mit „https://“ beginnt. Wenn Sie auf das Schloss-Symbol einen Doppelklick ausführen, dann erhalten Sie nähere Informationen zum Sicherheits-Zertifikat.

## **Datensicherheit**

Wir haben technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, um Ihre Daten vor Verlust, Veränderung oder Fremdzugriff zu schützen.

## **Aktualisierungen und Änderungen**

Teile der Datenschutzerklärung können von uns geändert oder aktualisiert werden, ohne dass Sie vorher von uns benachrichtigt werden. Bitte überprüfen Sie jeweils die Datenschutzerklärung bevor Sie unsere Angebote nutzen, um bei möglichen Änderungen oder Aktualisierungen auf dem neusten Stand zu sein.

## **Kontakt zu Deichmann**

Wenn Sie Fragen zu unseren Datenschutzbestimmungen haben, senden Sie uns bitte unter Verwendung der Betreffzeile "Datenschutz" eine schriftliche Nachricht an Deichmann

Schuhvertriebsges. m.b.H., Modecenterstraße 22., MGC Office 4, Top 602, 1030 Wien, oder ein E-Mail an die folgende Adresse: [privacy-at@deichmann.com](mailto:privacy-at@deichmann.com).

## **Nutzungsbedingungen**

### **Urheber- und andere Schutzrechte**

Sämtliche Inhalte unserer Website, einschließlich der Texte, Bilder, graphischen Darstellungen, Audio- und Videodateien sind – soweit dies nicht ausdrücklich anders vermerkt ist – unser Eigentum. Diese urheberrechtlich geschützten Inhalte dürfen ohne Einwilligung lediglich für private, d.h. nicht für öffentliche oder gewerbliche Zwecke genutzt werden (Downloads, Vervielfältigungen). Veränderungen, Übersetzungen oder sonstige Bearbeitungen der Inhalte bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung seitens Deichmann.

Die ungenehmigte oder missbräuchliche Verwendung sämtlicher eingetragener Marken und Logos der Deichmann SE ist untersagt.

Wir weisen darauf hin, dass eine Verletzung unserer Urheber- oder sonstigen Schutzrechte zivil- und/oder strafrechtliche Konsequenzen nach sich ziehen kann.

### **2. Haftungsausschluss**

Unsere Website, insbesondere unser Online Shop, enthält Links zu externen Internet-Seiten, wie beispielsweise zu Zahlungsdiensteanbietern, auf deren Inhalte Deichmann keinen Einfluss hat. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist lediglich der jeweilige Anbieter verantwortlich. Sollten auf verlinkten Seiten Rechtsverletzungen bekannt werden, ersucht Deichmann die Nutzer des Online Shops um Mithilfe, um gegebenenfalls den Link entfernen zu können.

Die Informationen auf dieser Website wurden mit aller Sorgfalt zusammengestellt und überprüft. Dennoch können wir für ihre Aktualität, Richtigkeit, Vollständigkeit und / oder Qualität keinerlei Verantwortung übernehmen.

Diese Website dient der allgemeinen Information und ersetzt keinesfalls fachlichen Rat. Deichmann übernimmt keine Verantwortung für Handlungen, die auf der Grundlage dieser Website vorgenommen wurden. Die Benutzung dieser Website und das Herunterladen von Daten erfolgt auf eigene Gefahr. Deichmann übernimmt keine Verantwortung für hieraus entstehende Schäden, insbesondere an Datenbeständen, Hard- und / oder Software des Benutzers.